

Tilausnumero:



Etunimi:

Sukunimi:

Katuosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Palautuksen syykoodi	Tuotenimi	Tuotenumero (ean-koodi)	Määrä

Palautuksen syykoodit: 1. Tuote ei vastannut odotuksia. 2. Sain väärän tuotteen. 3. Tuote viallinen, kuvaile virhettä. 4. Muu syy, mikä? Jos haluat palauttaa tilaamasi tuotteen, merkitse palautuksen syykoodi taulukkoon.

Vikakuvaus

Palautukset ja reklamaatiot

30 päivän palautusoikeus varmistaa, että olet tyytyväinen tuotteeseen ennen lopullista ostopäätöstä.

Tuote on palautuskelpoinen vain mikäli:

- se on alkuperäisessä myyntikuntoisessa pakkauksessa (myöskään tuotepakkauksessa ei saa olla käytönjälkiä)
- se on vahingoittumaton
- tuote on käyttämätön/ tuotteessa ei ole käytön jälkiä
- tuotteen/pakkauksen sinetti ja kelmu ovat ehjät.

Toimi näin:

Pakkaa tuote tai tuotteet alkuperäiseen tuotepakkaukseen (palautusoikeuden edellytys). Laita pakkaukseen mukaan kaikki tuotteen mukana tulleet osat, tarvikkeet, käyttöohjeet, paperit jne. Täytä pakettin mukana tullut palautuslomake ja laita se mukaan palautukseesi. Pakkaa tuotteet alkuperäispakkauksineen mielellään siihen pakkaukseen, jossa tuotteet toimitettiin.

Tuotteen palauttaminen DB Schenkerillä:

Voit viedä palautettavan lähetyksen mihin tahansa Schenkerin toimipisteeseen tai pakettiautomaattiin. Riittää, että pakettin päällä on näkyvässä alkuperäinen osoitekortti.

Tuotteen palauttaminen Postilla:

Voit viedä palautettavan lähetyksen mihin tahansa Postin toimipisteeseen.

Palautusosoite:

Happy Angler -verkkokauppa, Posti Oy
Tikkurilantie 148, ovet D51-52
01530 VANTAA

Liitä pakkauksen päälle näkyvästi **"Palautustunnus 629582"**, jotta sinun ei tarvitse maksaa palautuksesta koituvia toimituskuluja.

Tuotteen palauttaminen Matkahuollolla:

Voit viedä palautettavan lähetyksen mihin tahansa Matkahuollon toimipisteeseen.

Palautusosoite:

Happy Angler -verkkokauppa, Posti Oy
Tikkurilantie 148, ovet D51-52
01530 VANTAA

Liitä pakkauksen päälle näkyvästi **"Palautustunnus 9504090"**, jotta sinun ei tarvitse maksaa palautuksesta koituvia toimituskuluja.

Huolto- ja reklamaatiopalautus

Mikäli tilaamasi tuote on viallinen, väärä tai vaatii käyttäjästä riippumattomasta syystä huoltoa, korjausta tai muita välttämättömiä toimenpiteitä, Happy Angler kantaa tästä vastuun.

Varmistaaksesi mahdollisimman nopean reklamaation käsittelyn, otathan yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun ennen tuotteen palauttamista joko sähköpostitse **asiakaspalvelu@happyangler.fi** tai puhelimitse 075 3255 750.

Yhteydenoton jälkeen (ellei toisin ole sovittu):

Pakkaa huollettavat / reklamaatiotuotteet alkuperäispakkauksineen mielellään siihen pakkaukseen, jossa tuotteet toimitettiin. Täytä ja liitä palautukseen mukaan tuotelähetyksessä mukana ollut palautuslomake. Lähetä huolto-/reklamaatiopalautettava tuote asiakaspalvelusta saamiesi ohjeiden mukaisesti huoltoon.

Verkkokaupan asiakaspalvelu
Puh. 075 3255 750 (arkisin 9-15)
Puhelun hinta 5,59 snt/min + pvm
asiakaspalvelu@happyangler.fi

Lue lisää

<https://happyangler.fi/happy-angler-asiakaspalvelu/>

